

## ประวัติวิทยากร

# อ.ภก.กรกฎ กิพย์รัตน์

ภ.บ.,วท.ม.(จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)



### ● การศึกษา

- ☞ มัธยมศึกษาตอนปลาย ♦ โรงเรียนปรีณสร้อยแยลส์ วิทยาลัย เชียงใหม่
- ☞ ปริญญาตรี เกษศาสตร์บัณฑิต ♦ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ☞ ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) ♦ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### ● การเข้ารับการฝึกอบรมต่างๆ

- ☞ หลักสูตร “เทคนิคทางจิตวิทยาในการพัฒนาคุณภาพคน” ♦ สมาคมจิตวิทยาแห่งประเทศไทย
- ☞ หลักสูตร “จิตวิทยาการขายและการวิเคราะห์ผู้ซื้อ” ♦ สถาบันพัฒนาตนเองและนักบริหาร (Institute For Self & Executive Development) กรุงเทพฯ
- ☞ หลักสูตร “การบริหารความขัดแย้ง” ♦ Synergy Training & Development Co.,LTD.
- ☞ หลักสูตร “การพูดและพัฒนาบุคลิกภาพ” ในระบบ **Toastmaster International** ♦ สโมสรฝึกการพูดแห่งลานนาไทย เชียงใหม่
- ☞ หลักสูตร “การพัฒนาพลังการพูดและบุคลิกภาพ” ♦ สถาบันฝึกอบรมแมนเพาเวอร์ (Manpower Management Training Institute) กรุงเทพฯ

### ● ประวัติการทำงานที่ผ่านมา

- ☞ พ.ศ.2544-2545 นายกสโมสรฝึกการพูดแห่งลานนาไทย เชียงใหม่
- ☞ พ.ศ.2539-2545 เกษัครประจำร้านขายยาฟรีเมียม ฟาร์ม่าซี สาขา TOPS Supermarket กาดสวนแก้ว
- ☞ พ.ศ.2538-2539 ตัวแทนขายผลิตภัณฑ์ยา เขตภาคเหนือ บริษัท วอร์เนอร์-แลมเบิร์ต(ไทย) จำกัด
- ☞ พ.ศ.2538-2539 วิทยากรผู้ช่วย(สมทบ) ของ สถาบันฝึกอบรมแมนเพาเวอร์ กรุงเทพฯ
- ☞ พ.ศ.2536-2538 หัวหน้าฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน โรงพยาบาลสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่

### ● ประสบการณ์งานสอนและงานวิจัย

- ☞ อาจารย์พิเศษกระบวนวิชา การจัดการร้านขายยา(454543) คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ☞ อาจารย์พิเศษกระบวนกรเรียนรู Skill Line สาย ผู้นำและการพัฒนาตนเอง มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
- ☞ ศึกษาวิจัยพัฒนาหลักสูตรการพูดต่อที่ชุมชน ในงานวิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (หัวข้อ การพัฒนาโปรแกรมฝึกอบรมการพูดต่อที่ชุมชนโดยอาศัยแนวคิดทางจิตวิทยา)

- ☞ ร่วมวิจัยในโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการโรงพยาบาลนครพิงค์ จ.เชียงใหม่
- ☞ ร่วมวิจัยในโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ(ผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน), โครงการประเมินความพึงพอใจต่อแผนกต่างๆ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภายในหน่วยงาน ของโรงพยาบาลพาน จ.เชียงราย
- ☞ ร่วมวิจัยโครงการสำรวจความต้องการการฝึกอบรมของ บ.เคียวเซรา คินเซกิ นิคมอุตสาหกรรมลำพูน

## ● ตำแหน่งและหน้าที่ในปัจจุบัน

- ☞ ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและวิทยากร ประจำ บริษัท Synergy Training & Development จำกัด
- ☞ วิทยากร, อดิตนายกฯ, และที่ปรึกษา ของ สโมสรฝึกการพูดแห่งประเทศไทย เชียงใหม่
- ☞ อาจารย์พิเศษ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น เชียงใหม่
- ☞ เกสซ์กรและเจ้าของกิจการร้านขายยาทิพย์รัตน์เภสัช สันกำแพง
- ☞ กรรมการชมรมเภสัชกร จังหวัดเชียงใหม่

## ● หัวข้อที่เคยฝึกอบรมหรือบรรยาย

- |   |  |
|---|--|
| ☞ เทคนิคการขายและการบริการ                      | ☞ การพูดเชิงบวกในการทำงานและชีวิตประจำวัน                  |
| ☞ จิตวิทยาการบริการ                             | ☞ พัฒนาทักษะการเป็นวิทยากร                                 |
| ☞ เทคนิคในการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ           | ☞ เทคนิคการเตรียมตัวสมัครและสัมภาษณ์งาน                    |
| ☞ เทคนิคการสอนงานและการสั่งการ                  | ☞ บุคลิกภาพกับความสำเร็จในการทำงาน                         |
| ☞ เทคนิคและหลักในการนำเสนอ                      | ☞ การพัฒนาดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน(KPI) ที่มีประสิทธิภาพ |
| ☞ การบริหารเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ               | ☞ ปรับวิธีคิด สร้างชีวิตเป็นสุข                            |
| ☞ การพัฒนาบุคลิกภาพและการพูดต่อที่ชุมชน         | ☞ กิจกรรม 5 ส เพื่อความสำเร็จ                              |
| ☞ เทคนิคการเป็นพิธีกรและการพูดในโอกาสพิเศษต่างๆ |  |
| ☞ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ                    | ฯลฯ  |

## ● หน่วยงานหรือองค์กรที่เคยฝึกอบรมหรือบรรยาย

- |   |   |
|---|---|
| ☞ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่     | ☞ สำนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่              |
| ☞ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่     | ☞ ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ เชียงใหม่      |
| ☞ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่     | ☞ ศูนย์บำบัดยาเสพติด แม่ฮ่องสอน           |
| ☞ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่     | ☞ โรงเรียนพณิชยการเชียงใหม่               |
| ☞ คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  | ☞ บ.ปูนซิเมนต์ไทย(ลำปาง)ฯ                 |
| ☞ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ | ☞ บ.เชียงใหม่ โฟสเซ็นฟูตฯ                 |
| ☞ สถาบันราชภัฏอุดรดิตถ์                   | ☞ บ.โตเกียวคอยล์ นิคมอุตสาหกรรมลำพูน      |
| ☞ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น เชียงใหม่      | ☞ บ.เคียวเซรา คินเซกิ นิคมอุตสาหกรรมลำพูน |
| ☞ มหาวิทยาลัยนอร์ท เชียงใหม่              | ☞ บริษัทในเครือสหพัฒน์ฯ                   |
- ฯลฯ

## ● ที่อยู่และการติดต่อ

- ☞ บริษัท Synergy Training & Development จำกัด เลขที่ 9 ซ.สุขเกษม 16 ถ.สุขเกษม ต.ป่าตัน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300 โทร. 0 5340 8308 แฟกซ์ 0 5389 4833 E-mail : info@synergy-training.org
- ☞ ร้านทิพย์รัตน์เภสัช(บ้าน) เลขที่ 4/1 หมู่ 3 ต.ทรายมูล อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่ 50130 โทร. 0 5339 4034 โทรศัพท์มือถือ 081 783 4665 E-mail address : korakot@synergy-training.org หรือ koratipa@gmail.com